

ООО «Технологии цифровых услуг»

Система «Градпроработка»

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Москва, 2026

Содержание

Содержание	2
1. Общие сведения	1
1.1. Назначение системы	1
1.2. Область применения	1
1.3. Функциональное назначение	1
1.4. Основные принципы работы	2
1.5. Архитектурные особенности	2
1.6. Основные объекты системы.....	2
1.7. Целевой результат применения	3
2. Авторизация и управление доступом	4
2.1. Регистрация нового пользователя	4
2.2. Авторизация	4
2.3. Завершение работы	4
2.4. Восстановление пароля	4
2.5. Правовые документы.....	4
2.6. Привязка к организации	5
3. Интерактивная карта и слои	5
3.1. Базовая навигация.....	5
3.2. Инструменты измерения	5
3.3. Контекстное меню	6
3.4. Построение маршрутов	6
3.5. Работа с группой объектов.....	6
3.6. Тематические слои.....	6
3.7. Управление слоями и легенда	7
4. Поиск и фильтрация	7
4.1. Поиск объектов	7
4.2. История поиска и просмотров	7
4.3. Фильтрация объектов на карте	7
4.4. Результаты фильтрации списком	8
5. Карточка объекта	8

5.1. Основные сведения о земельном участке.....	8
5.2. Действия с объектом.....	9
5.3. Комментарии к объектам	9
5.4. Выгрузка сведений в Excel.....	9
5.5. Место допустимого размещения	10
5.6. Сравнение объектов.....	10
5.7. Личные метки и заметки	10
6. Формирование справки	10
6.1. Варианты формирования.....	10
6.2. Структура справки	11
6.3. Возможности редактирования	11
6.4. Пересечения зон	11
6.5. Экспорт	11
7. Сохраненные объекты	12
7.1. Таблица сохраненных объектов	12
7.2. Группировка объектов.....	12
7.3. Интерактивная мини-карта	12
8. Задачи (таск-трекер)	12
8.1. Создание задачи	12
8.2. Статусная модель	12
8.3. Фильтрация и сортировка задач	13
8.4. Карточка задачи	13
9. Статистика (дашборд)	13
9.1. Структура дашборда.....	13
10. Уведомления.....	14
10.1. Уведомления в системе	14
10.2. Уведомления на электронную почту	14
11. Форма обратной связи	15
12. Профиль пользователя	15
12.1. Личные данные	15
12.2. Безопасность.....	15

12.3. Выход из профиля.....	15
-----------------------------	----

1. Общие сведения

1.1. Назначение системы

Система «Градпроработка» - веб-платформа, предоставляющая комплекс инструментов для анализа земельных участков. Система обеспечивает визуализацию геоданных на интерактивной карте, формирование аналитических справок, управление сохраненными объектами, постановку задач и контроль их выполнения.

1.2. Область применения

Система предназначена для использования в следующих областях:

- инвестиционный анализ земельных участков;
- градостроительная проработка для муниципалитетов;
- аналитика для архитектурных бюро и застройщиков;
- формирование справок по результатам градостроительного анализа земельных участков.

1.3. Функциональное назначение

Система включает следующие функциональные подсистемы:

Подсистема	Назначение
Подсистема регистрации, авторизации и управления учетными записями	Обеспечивает регистрацию пользователей, авторизацию (по email/паролю и через Яндекс ID), восстановление пароля, подтверждение почты и управление профилем.
Подсистема интерактивной карты и слоев	Визуализация геоданных на карте с поддержкой нескольких тематических слоев, инструментов измерения, навигации и построения маршрутов.
Подсистема поиска и фильтрации	Поиск объектов по кадастровому номеру, адресу и координатам. Фильтрация по площади с выбором единиц измерения, типа площади и интервала, кадастровой стоимости и удельному показателю кадастровой стоимости, зоне поиска, ВРИ по ПЗЗ, категории земель и форме собственности.
Подсистема карточки объекта	Отображение детальных сведений о земельных участках и объектах капитального строительства.
Подсистема сохраненных объектов	Управление списком избранных объектов.
Подсистема задач (таск-трекер)	Создание, назначение, отслеживание и контроль выполнения задач, связанных с земельными участками.

Подсистема формирования справок	Формирование и экспорт аналитических справок по земельным участкам в формате PDF.
Подсистема сравнения объектов	Сопоставление характеристик нескольких земельных участков (до 5) в единой таблице с управлением составом и порядком.
Подсистема личных меток и заметок	Назначение объектам приватных цветных меток из личного справочника и ведение приватных текстовых заметок.
Подсистема статистики (дашборд)	Визуализация ключевых показателей по задачам и сохраненным объектам в виде интерактивных виджетов.
Подсистема уведомлений	Информирование пользователей о событиях в системе в реальном времени через WebSocket и по электронной почте.
Подсистема обратной связи	Отправка обращений в службу поддержки.

1.4. Основные принципы работы

Система построена на следующих принципах:

- геоинформационный подход: работа с пространственными данными, визуализация на интерактивной карте;
- ролевой доступ: пользователи объединены в организации, доступ к данным определяется принадлежностью к организации;
- уведомления в реальном времени: доставка уведомлений через WebSocket без перезагрузки страницы;
- формирование аналитических отчетов: автоматическое и ручное заполнение справок с экспортом в PDF.

1.5. Архитектурные особенности

Система реализована в клиент-серверной архитектуре:

- серверная часть: REST API;
- клиентская часть: одностраничное веб-приложение (SPA);
- авторизация: OAuth 2.0 через Яндекс ID, авторизация по email/пароллю;
- картографический движок: тайловый рендеринг карт;
- база данных: реляционная СУБД с поддержкой пространственных данных.

1.6. Основные объекты системы

Система оперирует следующими объектами:

Объект	Описание
Земельный участок (ЗУ)	Основной объект анализа. Характеризуется кадастровым номером, адресом, площадью,

	категорией земель, формой собственности, кадастровой стоимостью, ВРИ и др..
Объекты капитального строительства (ОКС)	Здание, сооружение или объект незавершенного строительства, расположенный в границах земельного участка.
Слой карты	Тематический набор пространственных данных, отображаемый на карте (ПЗЗ, ЗОУИТ, Генплан, и др.).
Задача	Рабочая единица таск-трекера.
Справка	Аналитический документ по земельному участку, формируемый на основе данных системы.
Комментарий	Текстовое сообщение, привязанное пользователем к земельному участку или задаче.
Уведомление	Информационное сообщение о событии в системе.
Организация	Юридическое лицо, к которому привязаны пользователи.
Шаблон справки	Преднастроенная или сохраненная на уровне организации структура разделов аналитической справки.
Сравнение	Набор земельных участков, сопоставляемых в единой таблице для анализа характеристик.
Пользователь	Учетная запись в системе с набором персональных данных и привязкой к организации.

1.7. Целевой результат применения

Использование системы обеспечивает:

- централизованный поиск и анализ земельных участков;
- сокращение времени на градостроительную проработку;
- автоматизацию формирования итоговых аналитических справок;
- контроль задач по объектам;
- визуализацию данных системы в виде графиков и диаграмм на дашборде;
- обеспечение данными для принятия управленческих решений.

2. Авторизация и управление доступом

2.1. Регистрация нового пользователя

Для получения доступа к системе пользователь проходит процедуру регистрации. На странице регистрации необходимо заполнить следующие поля:

- Имя (обязательное);
- Фамилия (обязательное);
- Отчество (необязательное);
- Электронная почта (обязательное);
- Пароль (обязательное);
- Подтверждение пароля (обязательное).

При регистрации пользователь должен принять пользовательское соглашение и дать согласие на обработку персональных данных.

После отправки формы система направляет на указанный email шестизначный проверочный код. Пользователь вводит код в открывшуюся форму для подтверждения адреса электронной почты. Вход в систему становится возможным после подтверждения учетной записи администратором.

2.2. Авторизация

Система поддерживает два способа авторизации:

- авторизация по email и паролю: пользователь вводит адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации;
- авторизация через Яндекс ID: пользователь нажимает кнопку «Яндекс ID» и проходит авторизацию на стороне Яндекса по протоколу OAuth 2.0. После успешной авторизации система автоматически создает или обновляет профиль пользователя.

2.3. Завершение работы

- Для завершения работы пользователь выполняет выход из учетной записи через меню профиля; при этом текущая сессия завершается и требуется повторная авторизация.

2.4. Восстановление пароля

Функция доступна для пользователей, зарегистрированных через форму (не через Яндекс ID). Пользователь указывает email, на который система отправляет инструкцию по сбросу пароля.

2.5. Правовые документы

В системе опубликованы три правовых документа:

- соглашение об опытном использовании Системы «Градпроработка» (пользовательское соглашение);
- политика конфиденциальности;
- согласие на обработку персональных данных.

Тексты документов размещены на отдельной странице системы, доступной без авторизации. При регистрации пользователь принимает все правовые документы одновременно путем подтверждения двух обязательных условий: согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности и принятие условий пользовательского соглашения. Регистрация невозможна без подтверждения обоих условий, формулировки которых содержат ссылки на полные тексты. Система фиксирует факт и дату принятия. При обновлении правовых документов администратором пользователь подтверждает актуальную версию повторно.

2.6. Привязка к организации

Пользователи объединяются в организации. Привязка осуществляется автоматически по домену электронной почты. Пользователи одной организации имеют доступ к общим сохраненным объектам, задачам и данным дашборда.

3. Интерактивная карта и слои

3.1. Базовая навигация

Главная страница системы содержит интерактивную карту. Пользователю доступны следующие инструменты навигации:

- масштабирование: кнопки «+» и «-» или колесико мыши;
- перемещение: зажатие левой кнопки мыши и перетаскивание;
- возврат в центр карты: кнопка «В центр карты» устанавливает вид на центральную точку карты.

Система поддерживает несколько картографических подложек: 2ГИС, Яндекс.Карты, Спутник, Гибрид.

3.2. Инструменты измерения

На карте доступны три инструмента измерения:

- Радиус: позволяет нарисовать круг, отображая радиус, площадь и координаты центра;
- Линейка: измерение расстояния между точками на карте с возможностью добавления промежуточных точек;

- Площадь: измерение площади произвольной фигуры, заданной точками на карте.

3.3. Контекстное меню

При нажатии правой кнопки мыши на карте отображается контекстное меню, содержащее информацию о пересечении выбранной точки со слоями, а также координаты точки (при условии, если включен хоть бы один слой).

3.4. Построение маршрутов

Система позволяет строить маршруты между точками на карте. Маршруты рассчитываются с использованием API 2ГИС. Доступны два типа маршрутов:

- автомобильный;
- пешеходный.

Для построения маршрута пользователь указывает начальную и конечную точки (через поиск или выбором на карте) и выбирает тип передвижения. Система отображает оптимальный маршрут на карте.

3.5. Работа с группой объектов

Инструмент «Сформировать группу» позволяет собрать несколько объектов для совместного анализа. Пользователь последовательно выбирает объекты на карте, система формирует список с основными атрибутами и рассчитывает суммарные показатели (площадь, кадастровая стоимость). Группу можно сохранить в раздел «Сохраненные объекты».

3.6. Тематические слои

Система отображает геоданные в виде тематических слоев, накладываемых на картографическую подложку. Каждый слой содержит пространственные данные определенного типа.

Перечень слоев системы:

Слой	Содержание
Кадастровые границы	Включает в себя слои: земельные участки и объекты капитального строительства
Правила землепользования и застройки (ПЗЗ)	Включает в себя слои: территориальные зоны, территориальные подзоны и зоны комплексного развития территорий
Зоны с особыми условиями использования территорий (ЗОУИТ)	Включает в себя слои: зоны затопления и подтопления, зоны и территории объектов культурного наследия, зоны охраны природных объектов, водоохранные зоны и прибрежные полосы, санитарно-защитные, зоны охраны

	искусственных объектов, приаэродромные территории и иные зоны
Развитие территорий (КРТ)	Включает в себя слои: проекты планировки территорий, проекты межевания территории, КРТ: Проекты и решения (Москва)
Инженерная инфраструктура	Включает в себя слои: водоснабжение и водоотведение, электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, связь и иные объекты
Красные линии	Границы территорий общего пользования
Карта высот	Рельеф местности (цифровая модель рельефа)
Цены на недвижимость (α)	Тепловая карта цен на недвижимость

3.7. Управление слоями и легенда

Во вкладке «Слои» пользователь может включать и отключать отображение каждого слоя, а также выбирать картографическую подложку. Вкладка «Легенда» отображает условные обозначения (цвета и символы) для всех включенных слоев.

4. Поиск и фильтрация

4.1. Поиск объектов

Система поддерживает поиск объектов по следующим критериям:

- кадастровый номер;
- адрес (текстовый ввод с автодополнением);
- координаты (широта, долгота).

Результаты поиска отображаются в выпадающем списке под строкой поиска. При выборе объекта карта центрируется на нем и открывается карточка с основными сведениями.

4.2. История поиска и просмотров

Система автоматически сохраняет историю поисковых запросов и историю просмотров земельных участков. Под строкой поиска отображается краткий список последних запросов. Кнопка «Показать все» открывает полный список с двумя вкладками: «Поиск» и «Просмотры». Клик по объекту в истории центрирует карту на выбранном объекте и открывает карточку объекта.

4.3. Фильтрация объектов на карте

Вкладка «Фильтры» позволяет задать критерии для отбора объектов на карте:

Критерий	Описание
----------	----------

Площадь	Минимальная и максимальная площадь (кв. м, сотки, га), выбор единиц измерения и типов площади.
Стоимость	Минимальная и максимальная кадастровая стоимость или удельный показатель кадастровой стоимости.
Зона поиска	Ограничение области поиска на карте.
ВРИ по ПЗЗ	Вид разрешенного использования по правилам землепользования и застройки.
Категория земель	Категория земель (земли сельскохозяйственного назначения, земли населенных пунктов и др.)
Форма собственности	Частная, муниципальная, субъекта РФ и др.

4.4. Результаты фильтрации списком

После применения фильтров кнопка вкладки отображает количество найденных объектов. Кнопка «Список» открывает панель с результатами в табличном виде. Каждый элемент содержит: кадастровый номер, адрес, форму собственности, площадь, кадастровую стоимость. При наведении на объект в списке соответствующий участок подсвечивается на карте. Поддерживается сортировка и постраничная навигация.

5. Карточка объекта

5.1. Основные сведения о земельном участке

При выборе земельного участка на карте, в результатах поиска или в таблице сохраненных объектов открывается карточка с основными сведениями. Карточка содержит следующие данные:

Поле	Описание
Кадастровый номер	Уникальный идентификатор объекта
Связанные задачи	Отображения задачи в таск-трекере, в которой прикреплен данный участок
Категория земель	Категория в соответствии с земельным законодательством
Форма собственности	Государственная, муниципальная, частная и др.
Адрес	Местоположение участка
Координаты	Географические координаты центроида участка
Кадастровая стоимость	Стоимость в рублях и удельный показатель (руб./кв. м)

Площадь	Площадь участка с указанием типа (уточненная, декларированная, без типа) в кв. м, сотках, га
ВРИ по ПЗЗ	Виды разрешенного использования по правилам землепользования и застройки
ВРИ по ЕГРН	Вид разрешенного использования по данным ЕГРН
Самовольное строительство	Сведения о наличии самовольных построек
Разрешения на строительство и ввод в эксплуатацию	Сведения о выданных разрешениях
Место допустимого размещения	Схематичное отображение доступной для строительства территории с учетом отступов и ограничений
Пересечение зон	Список зон (ЗООИТ, ПЗЗ и др.), с которыми пересекаются границы участка
ОКС в границах ЗУ	Перечень объектов капитального строительства, расположенных на участке

5.2. Действия с объектом

В верхней части карточки расположены кнопки действий:

- «Добавить в сохраненные» - сохраняет объект в список сохраненных объектов;
- «Сравнить» - добавляет объект в список сравнения (см. раздел 5.6);
- меню «...» с командами:
 - «Выгрузить сведения» - экспортирует данные из карточки в файл формата XLSX;
 - «Сформировать справку» - открывает окно выбора варианта формирования справки (см. раздел 6).

Дополнительные вкладки карточки:

- «Сведения об участке» - основные данные (открыта по умолчанию);
- «Комментарии» - просмотр и добавление комментариев к объекту.

5.3. Комментарии к объектам

Пользователи могут оставлять текстовые комментарии к земельным участкам. Поддерживается форматирование текста, прикрепление файлов. Автор комментария может его отредактировать или удалить.

5.4. Выгрузка сведений в Excel

Система позволяет экспортировать данные из карточки объекта в файл формата XLSX. Выгрузка включает основные сведения о земельном участке и сведения об ОКС.

5.5. Место допустимого размещения

Инструмент предназначен для визуальной оценки возможности строительства на участке с учетом ограничений. Он схематично отображает доступную территорию для строительства, учитывая отступы, красные линии и зоны ограничений.

5.6. Сравнение объектов

Инструмент позволяет сопоставлять до 5 земельных участков по ключевым характеристикам в единой таблице. Добавление в сравнение выполняется кнопкой «Сравнить» в карточке объекта. Переход к странице сравнения - через иконку сравнения в верхней панели.

Возможности:

- сравнение до 5 объектов одновременно;
- расположение объектов в виде столбцов, атрибутов - в виде строк с возможностью сворачивания и разворачивания;
- изменение порядка столбцов перетаскиванием;
- удаление отдельных объектов и полная очистка списка;
- при попытке добавить 6-й объект система уведомляет о достижении лимита.

5.7. Личные метки и заметки

В карточке объекта доступны приватные поля, видимые только текущему пользователю:

- «Метка» - позволяет присваивать участку одну или несколько цветных меток из личного справочника (шесть цветов на выбор). Метки создаются, редактируются и удаляются пользователем; одна метка может быть назначена нескольким участкам, и одному участку - несколько меток;
- «Заметка» - текстовое поле для личных записей по участку с автоматическим сохранением.

6. Формирование справки

Система позволяет формировать аналитическую справку по земельному участку. Справка формируется на отдельной странице, доступной через кнопку «Сформировать справку» в карточке объекта.

6.1. Варианты формирования

При нажатии кнопки «Сформировать справку» открывается окно «Выберите тип справки», в котором пользователь выбирает один из вариантов:

- «Без шаблона» - структура разделов настраивается пользователем самостоятельно;

- преднастроенные шаблоны - готовые структуры, общие для всех пользователей: «Для физических лиц», «Для юридических лиц», «Для муниципалитета»;
- шаблоны организации - собственные шаблоны, сохраненные на уровне организации пользователя.

После выбора варианта и нажатия кнопки «Сформировать справку» открывается отдельная страница формирования справки по выбранному земельному участку.

6.2. Структура справки

Справка состоит из двух блоков:

- блок «Сведения о земельном участке» (только для просмотра): автоматически заполняется данными из системы (кадастровый номер, адрес, площадь, кадастровая стоимость и др.);
- блок «Данные для справки» (для редактирования): содержит аналитические разделы (фотофиксация, транспортная доступность, варианты использования и др.), которые пользователь заполняет самостоятельно.

6.3. Возможности редактирования

- включение и отключение разделов справки в меню;
- изменение порядка разделов;
- редактирование текстовых полей;
- загрузка изображений в раздел «Фотофиксация» с добавлением подписей;
- при выборе преднастроенного шаблона или шаблона организации состав и порядок разделов предзаполняются, часть полей отмечается как обязательные и проверяется при выгрузке PDF.

6.4. Пересечения зон

Внутри блока «Сведения о земельном участке» отображается раздел «Пересечения зон», если с границами участка пересекаются загруженные в системе зоны. Пользователь может выбрать одно или несколько пересечений (не более 10) - для них автоматически формируются скриншоты и подписи вида «Название зоны, X% пересечения», которые включаются в выгружаемую PDF-справку. Если пересечения не выбраны, справка выгружается со списком зон без скриншотов.

6.5. Экспорт

Кнопка «Выгрузить справку» генерирует и скачивает итоговый документ в формате PDF.

7. Сохраненные объекты

Раздел «Сохраненные объекты» предоставляет инструменты для управления списком избранных земельных участков.

7.1. Таблица сохраненных объектов

На странице отображается таблица со столбцами: номер, кадастровый номер, категория земель, форма собственности, кадастровая стоимость, площадь, адрес, кем добавлен, когда добавлено. Поддерживается сортировка по каждому столбцу, поиск по кадастровому номеру или адресу, фильтрация (по площади, стоимости, категории земель, форме собственности, дате добавления).

7.2. Группировка объектов

Земельные участки можно объединять в группы для совместного анализа. Для создания группы пользователь выбирает объекты и нажимает «Объединить в группу». Группы отображаются в списке сохраненных объектов на той же странице.

7.3. Интерактивная мини-карта

В карточке объекта на странице "Сохраненные объекты" доступна интерактивная мини-карта, отображающая местоположение выбранного объекта.

8. Задачи (таск-трекер)

Подсистема задач предназначена для планирования, назначения и контроля выполнения задач, связанных с анализом земельных участков.

8.1. Создание задачи

При создании задачи заполняются следующие поля:

- Название задачи;
- Исполнитель;
- Тип задачи (Встреча, Выезд на объект, Задача, Консультация, Оценка, Согласование);
- Приоритет;
- Срок выполнения;
- Земельные участки;
- Описание.

8.2. Статусная модель

Задача проходит через следующие статусы:

Статус	Описание
Новая	Задача создана, ожидает начала работы

В работе	Исполнитель взял задачу в работу
Завершена	Задача выполнена
Отменена	Задача отменена автором

Переход «Новая -> В работе» инициируется исполнителем (кнопка «Начать»). Переход «В работе -> Завершена» инициируется исполнителем (кнопка «Завершить»). Редактирование параметров задачи доступно только автору.

8.3. Фильтрация и сортировка задач

Список задач поддерживает фильтрацию по статусу, типу, приоритету, исполнителю, автору, наличию исполнителя, наличию привязанных земельных участков, наличию вложений, дате создания, дате завершения и дате обновления. Сортировка доступна по всем столбцам.

8.4. Карточка задачи

Карточка задачи содержит:

- шапку с номером задачи, названием, исполнителем, статусом, приоритетом, датой создания, сроком, датой обновления и автором;
- панель действий: «Начать», «Завершить», «Редактировать», «Копировать ссылку»;
- описание задачи;
- вкладку «Комментарии» с поддержкой форматирования текста, @упоминаний и вложений;
- вкладку «Вложения» с лентой всех вложенных файлов;
- вкладку «История» с лентой всех изменений.

Права доступа: редактирование основных параметров задачи доступно только автору; взятие задачи в работу и завершение - только назначенному исполнителю.

9. Статистика (дашборд)

Страница «Статистика» представляет собой интерактивный дашборд для визуализации ключевых показателей работы с земельными участками и задачами.

9.1. Структура дашборда

В верхней части страницы доступен выбор периода: 7, 30 или 90 дней (по умолчанию 30). При смене периода все зависящие от него виджеты пересчитываются. Настройки отображения виджетов (видимость, порядок) и выбранный период сохраняются как персональные настройки пользователя.

Дашборд состоит из трех тематических блоков:

Блок	Виджеты
«Статус по задачам»	Виджет «Сводка по задачам»: Всего задач, В работе, Просрочено, Требуют внимания
«Объекты и группы в избранном»	Виджеты: «Динамика добавления объектов», «Общая сводка по объектам» (Всего объектов, Всего групп)
«Задачи и исполнители»	Виджеты: «Распределение задач», «Наиболее загруженные исполнители», «Добавлено пользователями». Виджеты интерактивны: клик по элементу открывает раздел «Задачи» или «Сохраненные объекты» с примененным фильтром.

10. Уведомления

10.1. Уведомления в системе

Система доставляет уведомления в реальном времени через WebSocket. Индикатор новых уведомлений отображается в верхней панели. Уведомления разделены на вкладки: «Все» и «Непрочитанные».

Типы уведомлений:

Тип	Описание
Назначение на задачу	Пользователь назначен исполнителем задачи
Изменение задачи	Автор изменил параметры задачи, в которой пользователь является исполнителем (название, срок, приоритет, описание, исполнитель)
Изменение статуса задачи	Исполнитель изменил статус задачи
Новый комментарий к задаче	Добавлен комментарий к задаче, в которой пользователь является автором или исполнителем
Упоминание в комментарии	Пользователь упомянут через @

10.2. Уведомления на электронную почту

Система отправляет email-уведомления участникам задачи (автору, исполнителю, упомянутым) при следующих событиях:

- назначение на задачу;
- изменение статуса задачи;
- новый комментарий к задаче.

Письмо содержит номер и название задачи, автора, срок выполнения и ссылку для перехода к карточке задачи.

11. Форма обратной связи

Система предоставляет форму для обращения в службу поддержки. Доступные типы обращений:

- предложение;
- консультация;
- ошибка.

При отправке обращения пользователь заполняет поля «Тема» и «Сообщение», может прикрепить до 5 файлов. При необходимости с пользователем связываются по электронной почте, указанной в профиле.

12. Профиль пользователя

Профиль пользователя содержит персональную информацию и настройки безопасности.

12.1. Личные данные

В разделе отображаются и доступны для редактирования:

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Электронная почта (изменение требует двухэтапного подтверждения через код);
- Должность;
- Название компании (только для просмотра);
- ИНН (только для просмотра);
- Домен организации (только для просмотра).

Для пользователей, авторизованных через Яндекс ID, личные данные синхронизируются из Яндекса и недоступны для редактирования в системе.

12.2. Безопасность

Раздел доступен только для пользователей, зарегистрированных через форму. Позволяет изменить пароль.

12.3. Выход из профиля

При выходе осуществляется инвалидирование сессии. Пользователь перенаправляется на экран авторизации.